

**Algemene Voorwaarden Duidelijke****Verzekeringen B.V. en Duidelijk Advies B.V. 2014****Artikel 1: Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand komt.
2. Een offerte van Opdrachtnemer is vrijblijvend en één maand geldig.
3. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte van Opdrachtnemer schriftelijk aanvaardt danwel dat Opdrachtnemer met de werkzaamheden aanvangt.
4. Waar staat vermeld dat schriftelijk zal worden gecommuniceerd, kan dit eveneens op digitale wijze worden gedaan.

**Artikel 2: Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van één (1) jaar.
3. Na afloop van het eerste jaar, zal de overeenkomst vervolgens telkens stilzwijgend worden verlengd voor de duur van één jaar tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**Artikel 3: De uitvoering van de overeenkomst**

1. In de offerte is de omschrijving opgenomen van de door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever overeengekomen afspraken.

**Artikel 4: Verplichtingen van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever staat jegens Opdrachtnemer in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan Opdrachtnemer van alle voor de overeenkomst relevante gegevens en informatie, ook indien die van derden verkregen moeten worden.
2. Tevens is Opdrachtgever gehouden om tijdens de overeenkomst binnen 7 dagen Opdrachtnemer schriftelijk te informeren over iedere wijziging in de in het vorige lid vermelde gegevens en informatie alsmede over alle andere relevante nieuwe informatie en gegevens.
3. Opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk indien hij van het advies van Opdrachtnemer afwijkt.

**Artikel 5: Geheimhouding**

1. Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever gegeven vertrouwelijke informatie.
2. Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien:
  - Opdrachtnemer verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan;
  - de informatie algemeen bekend wordt;
  - Opdrachtnemer optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

**Artikel 6: Honorarium en betaling**

1. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen betaaltermijn te zijn ontvangen door Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om haar tarieven aan te passen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever daarover vooraf schriftelijk informeren. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de prijsaanpassing, is hij gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen, tegen de datum dat de gewijzigde tarieven van kracht worden.
3. Indien op enig moment Opdrachtgever niet aan diens betalingsverplichting voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd haar prestaties op te schorten tot zij de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient Opdrachtgever zonder aftrek, korting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
5. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten, vanaf de vervaldag tot de dag der

algehele voldoening Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

6. In redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van Euro 40.

**Artikel 7: Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst**

1. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen.
2. Indien Opdrachtgever alle verzekeringen eindigt, die door tussenkomst van Opdrachtnemer zijn afgesloten en/of die door Opdrachtnemer worden beheerd, eindigt de overeenkomst tussen partijen per de datum dat de laatste verzekering van Opdrachtgever eindigt.
3. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij, of als de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing wordt verklaard. Aan beide partijen komt de eveneens bevoegdheid tot ontbinding toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
4. Indien Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt, geeft dit Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit Opdrachtgever niet van diens overige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van Opdrachtgever worden op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

**Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
3. Opdrachtnemer heeft een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten die voldoet aan alle eisen die de overheid stelt. Op eerste verzoek stuurt Opdrachtnemer een certificaat van de polis kosteloos toe aan Opdrachtgever. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van voornoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat Opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt. Opdrachtnemer is niet gehouden tot een schadevergoeding die voornoemde uitkering te boven gaat, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
4. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

**Artikel 9: Overige bepalingen**

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten dienen binnen 14 dagen na afronding van de werkzaamheden of direct na constatering bij een doorlopende contract schriftelijk te worden gemeld. Binnen 6 weken zal Opdrachtnemer schriftelijk reageren op de klacht.
3. Als de reactie van Opdrachtnemer niet bevredigend is voor Opdrachtgever, kan deze zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD') [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Dit Klachteninstituut neemt uitsluitend klachten in behandeling van consumenten.
4. Als Opdrachtgever geen gebruik kan of wil maken van voornoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de uitkomst daarvan niet bevredigend is, kan Opdrachtgever het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Een geschil kan niet worden voorgelegd aan een rechter indien het Klachteninstituut reeds een bindend advies heeft gegeven.
5. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer zetelt.